

結核病診療諮詢服務平臺 使用注意事項及操作手冊

- 一、服務時間為**週一至週五上午8時至下午6時**，諮詢提問將於24小時內回復；**如遇國定假日則暫停服務**。
- 二、使用者可透過**LINE@官方帳號**、**電話專線**或**電子郵件**三種方式，以純文字或傳送檔案(文字檔、圖片檔、影片檔、壓縮檔等)進行諮詢。
- 三、使用者應**主動提供基本資料(含姓名、服務縣市、服務單位、科別、職稱)**並提出諮詢問題，內容應與結核病治療照護、影像及檢驗、藥物治療(含副作用處置)、個案管理等相關。
- 四、使用者如拒絕提供上述基本資料，將無法受理後續諮詢；傳送之參考資料或檔案如有涉及個資，**應將檔案加密或隱蔽個資**後再進行傳輸。
- 五、諮詢服務過程，均會以**畫面截圖、電話錄音或錄影、電子郵件紀錄**等方式進行記錄。
- 六、本諮詢討論及回復內容僅供臨床診療參考。
- 七、結核病診療諮詢服務平臺操作手冊，請詳見

連結網址：<https://reurl.cc/npOQX8>。



感謝您的耐心閱讀，希望對您有所幫助!



衛生福利部疾病管制署委託
衛生福利部胸腔病院提供服務